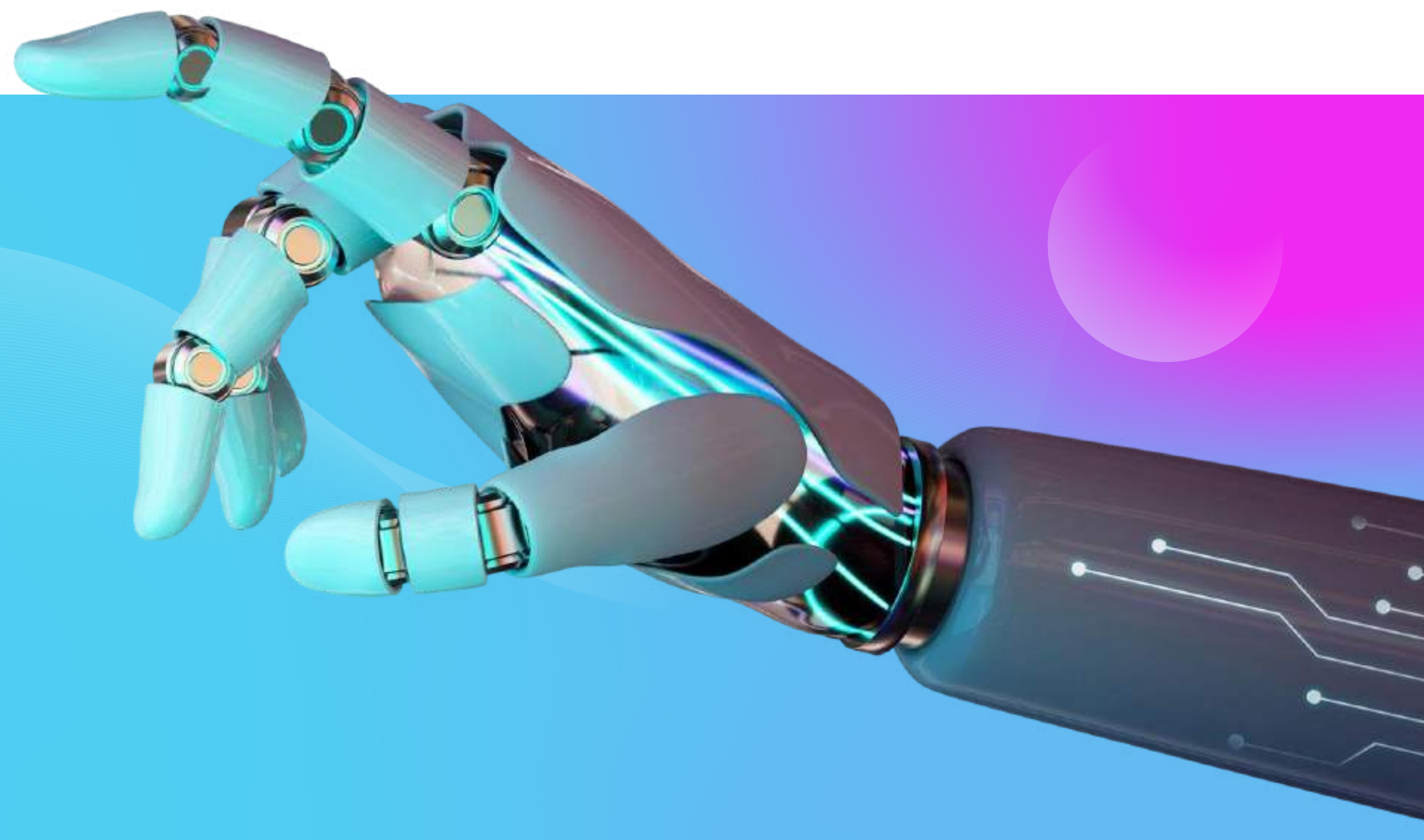


Lección: Conceptos esenciales de la IA



Contexto inicial

Como profesionales nos enfrentamos diariamente a múltiples desafíos:

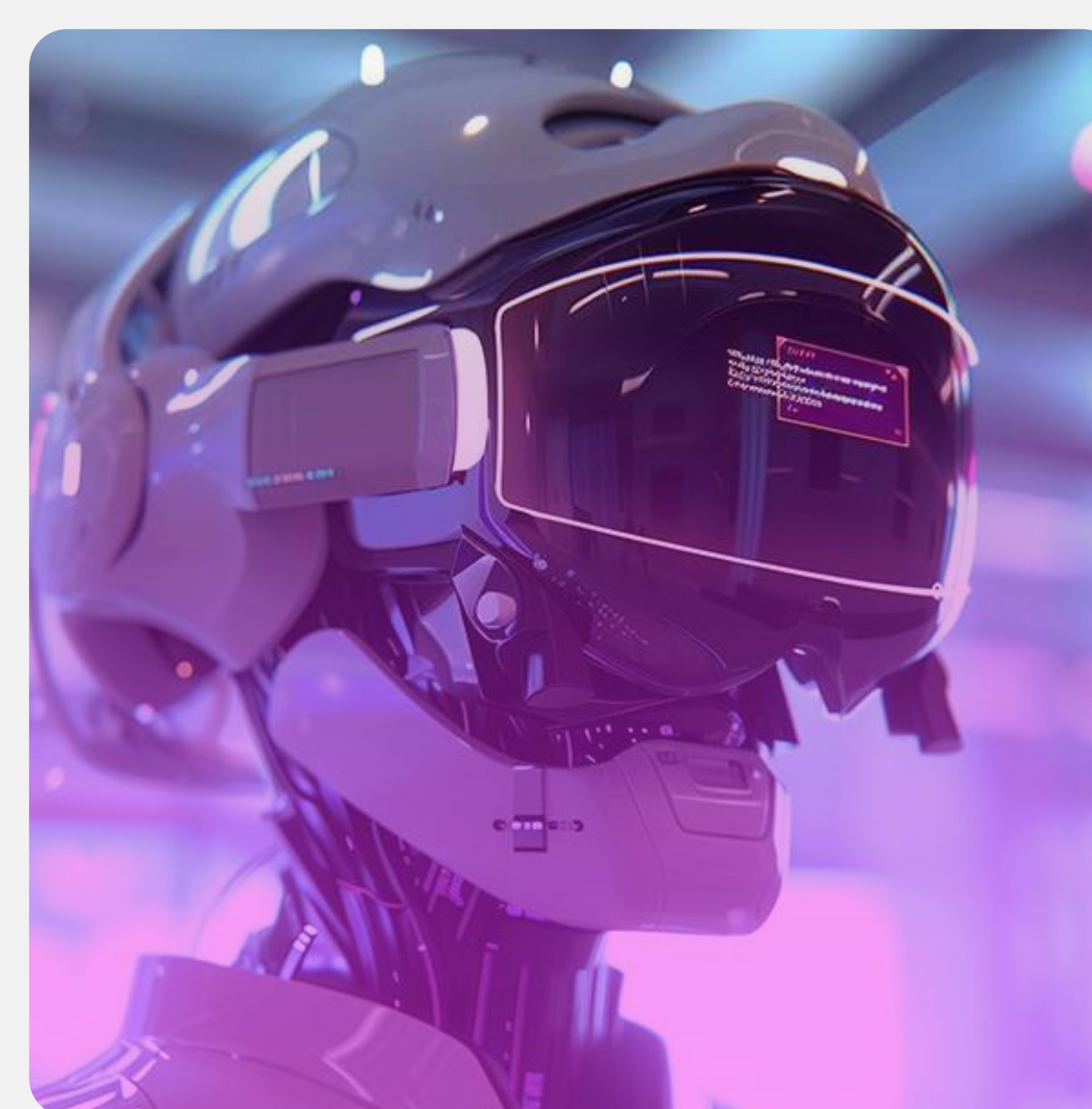
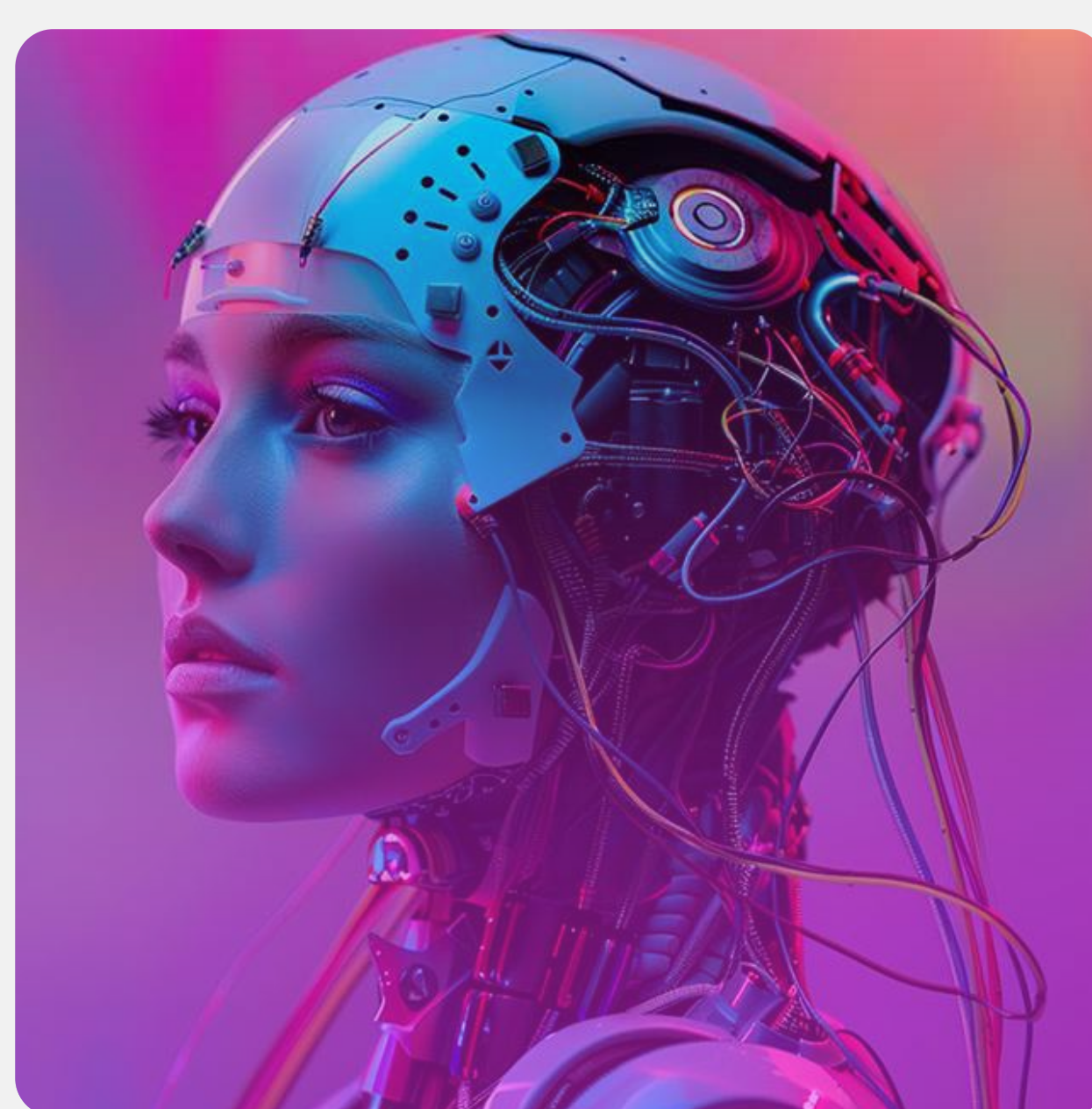
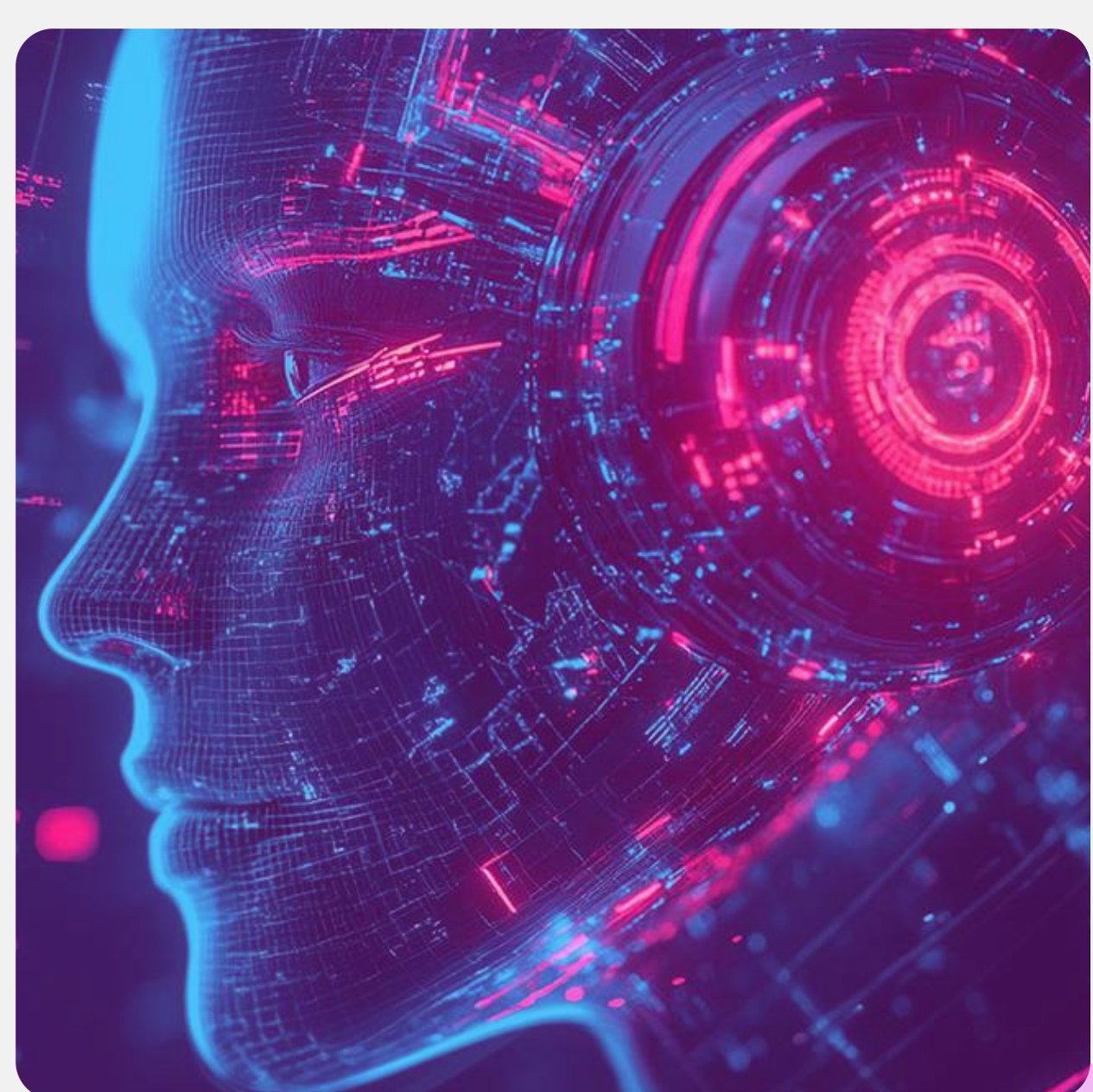
- Optimizar procesos
- Analizar grandes volúmenes de información
- Reportes bajo presión
- Y muchos desafíos más...

La Inteligencia Artificial (IA) está transformando radicalmente la forma en que podemos realizar estas tareas y actualmente nos ofrece herramientas que antes solo estaban disponibles para grandes corporaciones o equipos altamente especializados.



Imagine poder disponer de un asistente que le ayude a procesar documentos, que sugiera enfoques estratégicos basados en patrones de mercado o que ayude a generar propuestas profesionales mientras usted dedica más tiempo a lo realmente estratégico:

Haga clic en cada tarjeta para conocerlas.



¿Qué es la Inteligencia Artificial en palabras sencillas?

La **Inteligencia Artificial (IA)** es como tener un ayudante digital que puede aprender de la experiencia. A diferencia de los programas tradicionales que solo siguen instrucciones fijas (como una calculadora), los sistemas de IA pueden mejorar con el tiempo al analizar información y encontrar patrones. Veamos a continuación un ejemplo.

Es la diferencia entre

Entregarle a alguien una receta con pasos exactos (**programa tradicional**).

vs

Enseñarle los principios básicos de la cocina para que luego pueda improvisar platos según los ingredientes disponibles (**IA**).



IA en acción

Ejemplos en contextos profesionales



¿En qué tareas sencillas se puede comenzar a utilizar la IA como apoyo en labores diarias?

Veamos a continuación algunos ejemplos de aplicación:

Haga clic en las flechas laterales para ampliar la información.



Transcripción de reuniones: durante reuniones importantes, un profesional graba la conversación y utiliza la IA para convertir el audio en texto automáticamente, después, revisa la transcripción y extrae los puntos de acción.

Tomar notas y crear minutas pasa de ser una (1) hora posreunión a 15 minutos de revisión. Ejemplo de IA para utilizar: reconocimiento de voz (Otter.ai, Whisper de OpenAI).

Viaje en el tiempo

De los primeros "cerebros electrónicos" a los asistentes de IA en tu bolsillo

Entender cómo ha evolucionado la Inteligencia Artificial nos ayuda a desmitificarla y a comprender mejor sus capacidades y limitaciones actuales.

Es como conocer la historia o los fundamentos de cada profesión: da perspectiva para tomar mejores decisiones.



Conocer el recorrido de la IA permite utilizarla con más confianza y criterio, lo que lleva a reconocer que es una tecnología en constante evolución con momentos de gran avance y también períodos de estancamiento. Viajemos a través de su historia:

Haga clic en las flechas laterales para ampliar la información.



1950-1970

Primeros pasos: fue la etapa inicial de la IA, llena de optimismo y grandes sueños. En 1956, un grupo de científicos acuñó el término Inteligencia Artificial en la famosa conferencia de Dartmouth.

Soñaban con crear máquinas que pensarán como humanos.

En esta época se desarrollaron los primeros programas que podían resolver problemas lógicos simples, como el "Logic Theorist" que podía demostrar teoremas matemáticos.

También se propuso el "Test de Turing", una manera de evaluar si una máquina podía mantener una conversación indistinguible de la de un humano (algo que sigue siendo relevante hoy).



1950-1970

Primeros pasos: fue la etapa inicial de la IA, llena de optimismo y grandes sueños. En 1956, un grupo de científicos acuñó el término Inteligencia Artificial en la famosa conferencia de Dartmouth.

Soñaban con crear máquinas que pensarán como humanos.

En esta época se desarrollaron los primeros programas que podían resolver problemas lógicos simples, como el "Logic Theorist" que podía demostrar teoremas matemáticos.

También se propuso el "Test de Turing", una manera de evaluar si una máquina podía mantener una conversación indistinguible de la de un humano (algo que sigue siendo relevante hoy).

¿Por qué es importante distinguir entre diferentes sistemas de IA?

Como profesionales, **sabemos que no todas las herramientas de trabajo sirven para lo mismo**: un informe financiero, una presentación ejecutiva y una hoja de cálculo tienen diferentes propósitos y usos.

De igual manera, existen diversos sistemas de Inteligencia Artificial, cada uno con características particulares que los hacen más adecuados para ciertas tareas profesionales.

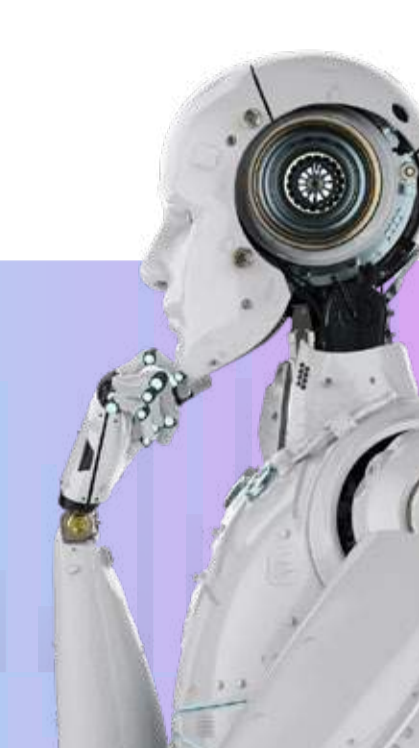
Conocer estas categorías **permitirá elegir la más apropiada según las necesidades específicas, lo que puede ahorrar tiempo y evitar frustraciones**.

Conozcámoslas a continuación.

Haga clic en cada pestaña para desplegar la información.

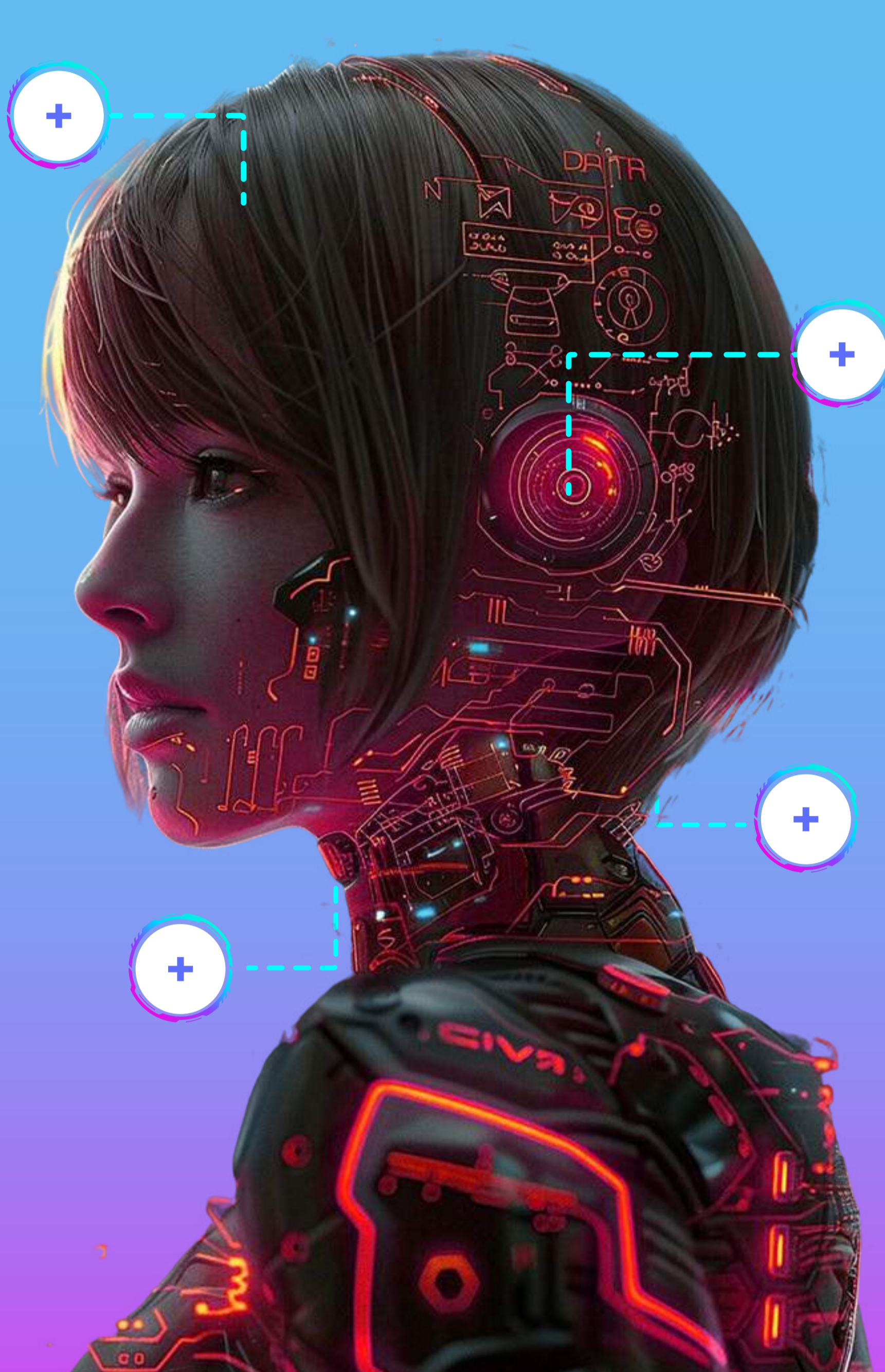
Sistemas que siguen reglas (IA basada en reglas):	+
Sistemas que aprenden de datos (IA basada en datos):	+
Sistemas generadores de contenido (IA generativa):	+
Sistemas que reconocen patrones (IA analítica):	+

Para potenciar nuestra interacción con la IA conozcamos la siguiente conceptualización clave:

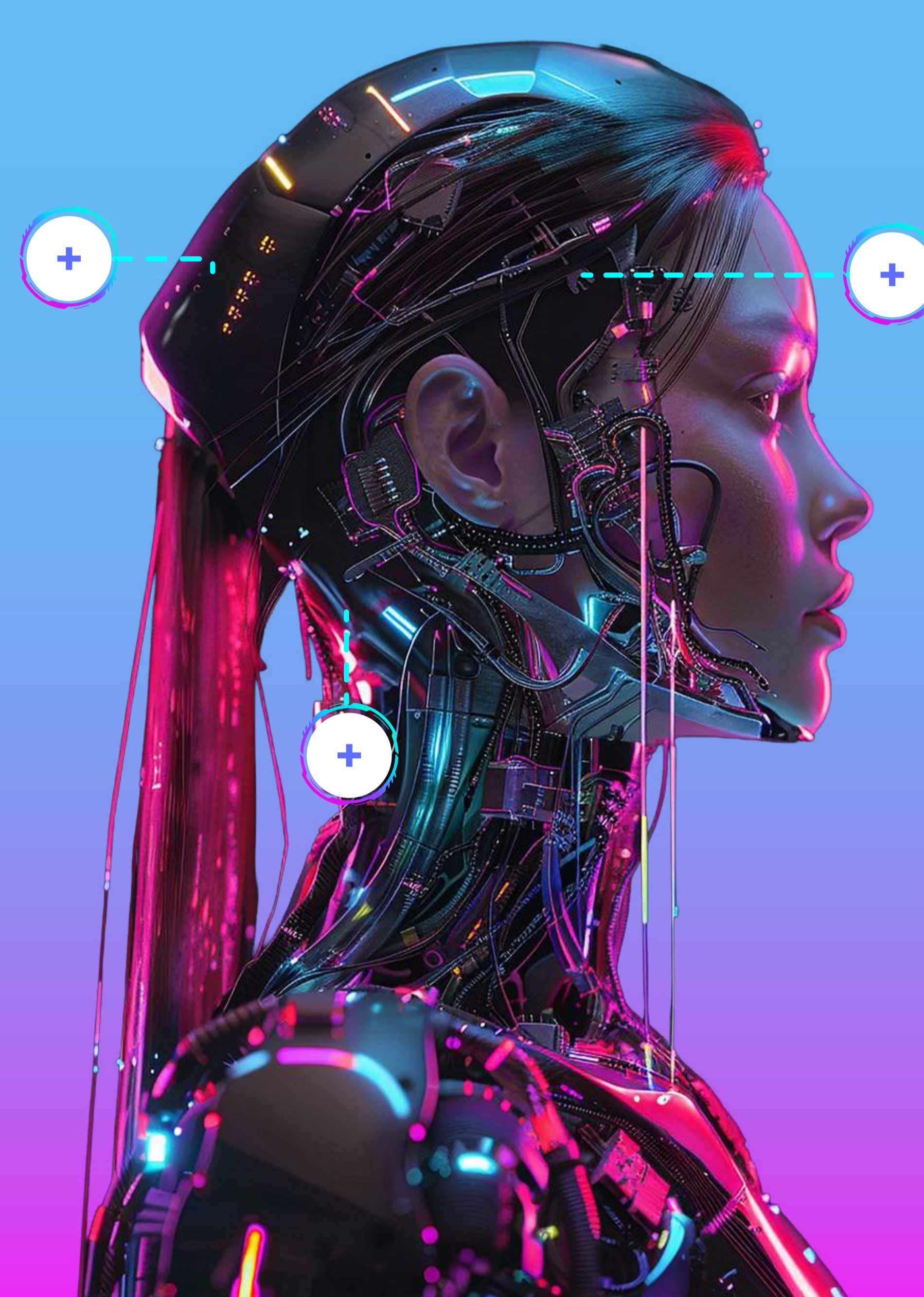


Haga clic en cada (+) para desplegar la información.

Datos y aplicación



Método de aprendizaje



¿En qué momentos la IA podría apoyar procesos de identificación, de problemas o de análisis?

En un día pueden surgir muchas tareas para atender o resolver, dependiendo de nuestras funciones y áreas. Veamos a continuación una simulación de cómo una persona gestiona esas tareas por medio de la IA y cómo se relaciona con lo visto hasta ahora.

9:00 AM. Su sistema le avisa:

"Factura duplicada detectada"

Esto es una IA que sigue reglas: ve algo programado y avisa.



11:00 AM. La plataforma le dice:

"Este cliente siempre paga tarde los viernes"

Esto es una IA que aprende: vio el patrón en datos pasados.



2:00 PM. El sistema encuentra:

"Gastos extraños en sucursal norte"

Esto es una IA analítica: detecta problemas ocultos.



04:00 PM. Le pides a ChatGPT:

"Explicame esta nueva ley fiscal"

Esto es una IA generativa: crea explicaciones nuevas.



¿Interesante, cierto?

Ahora, al comprender un poco más sobre la inteligencia artificial, le invitamos a imaginar nuevas posibilidades de aplicación en sus contextos profesionales a través de la IA...





Actividad

Supere los miedos: verdades y mitos sobre la IA

Como profesionales entendemos que el aprendizaje significativo comienza por cuestionar nuestras ideas previas.

La Inteligencia Artificial ha generado tanto entusiasmo como preocupación en diversos ámbitos profesionales, y muchas de estas preocupaciones se basan en malentendidos o exageraciones.

A continuación, vamos a analizar algunos de los mitos más comunes y contrastarlos con la realidad, siguiendo los siguientes pasos:

Haga clic en las flechas laterales para ampliar la información.

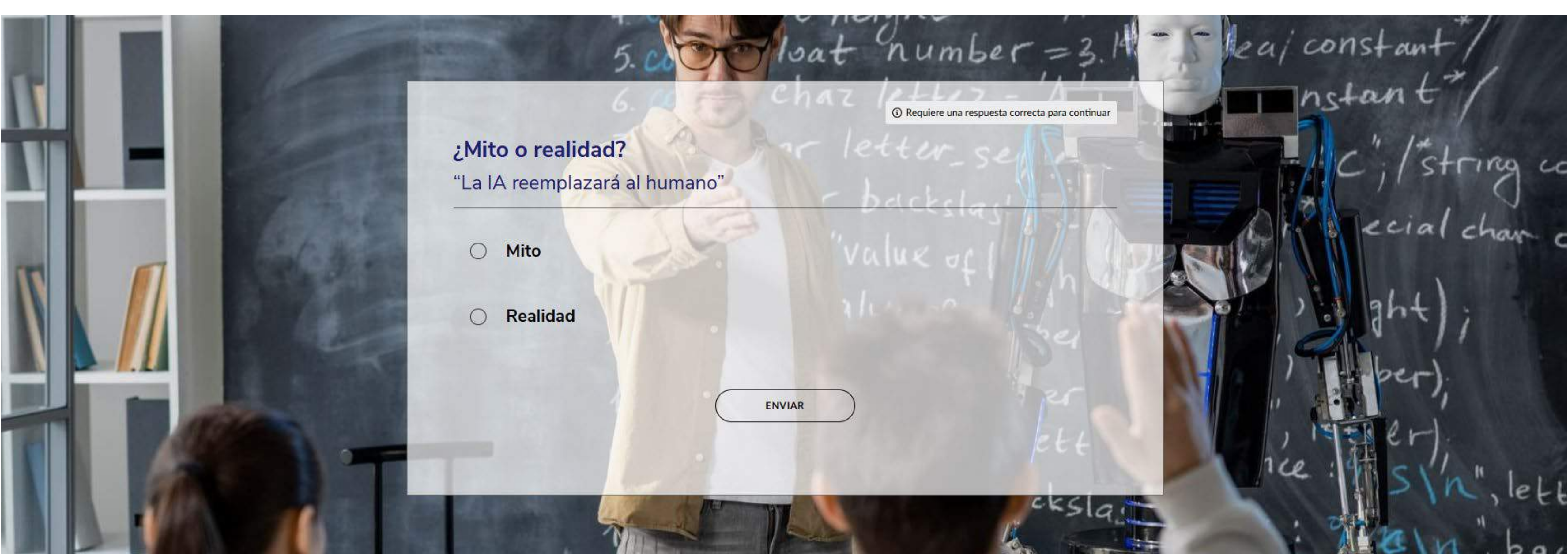
Paso 1

Comprendamos cada mito que veremos en pantalla.

1 2 3 4



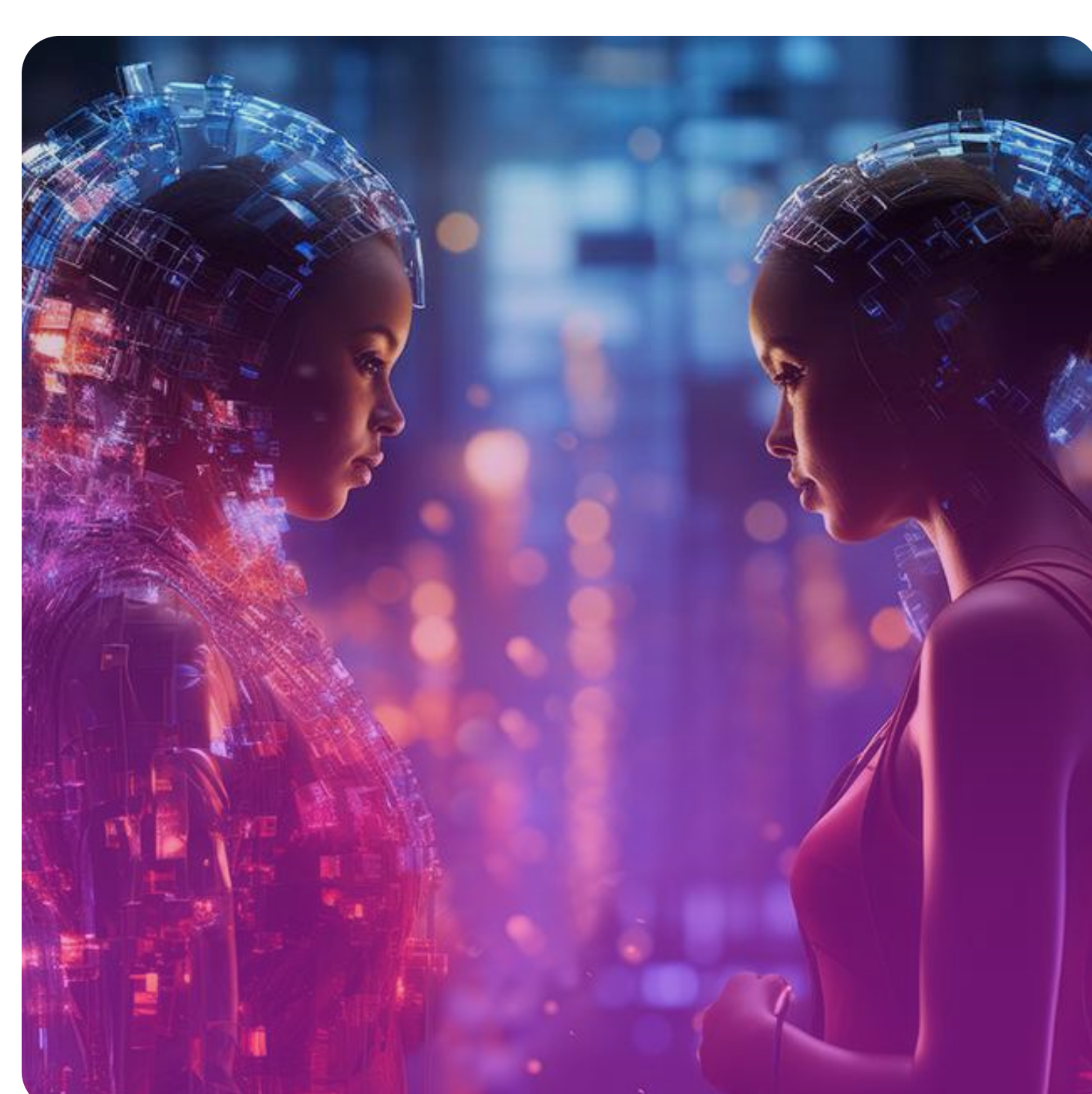
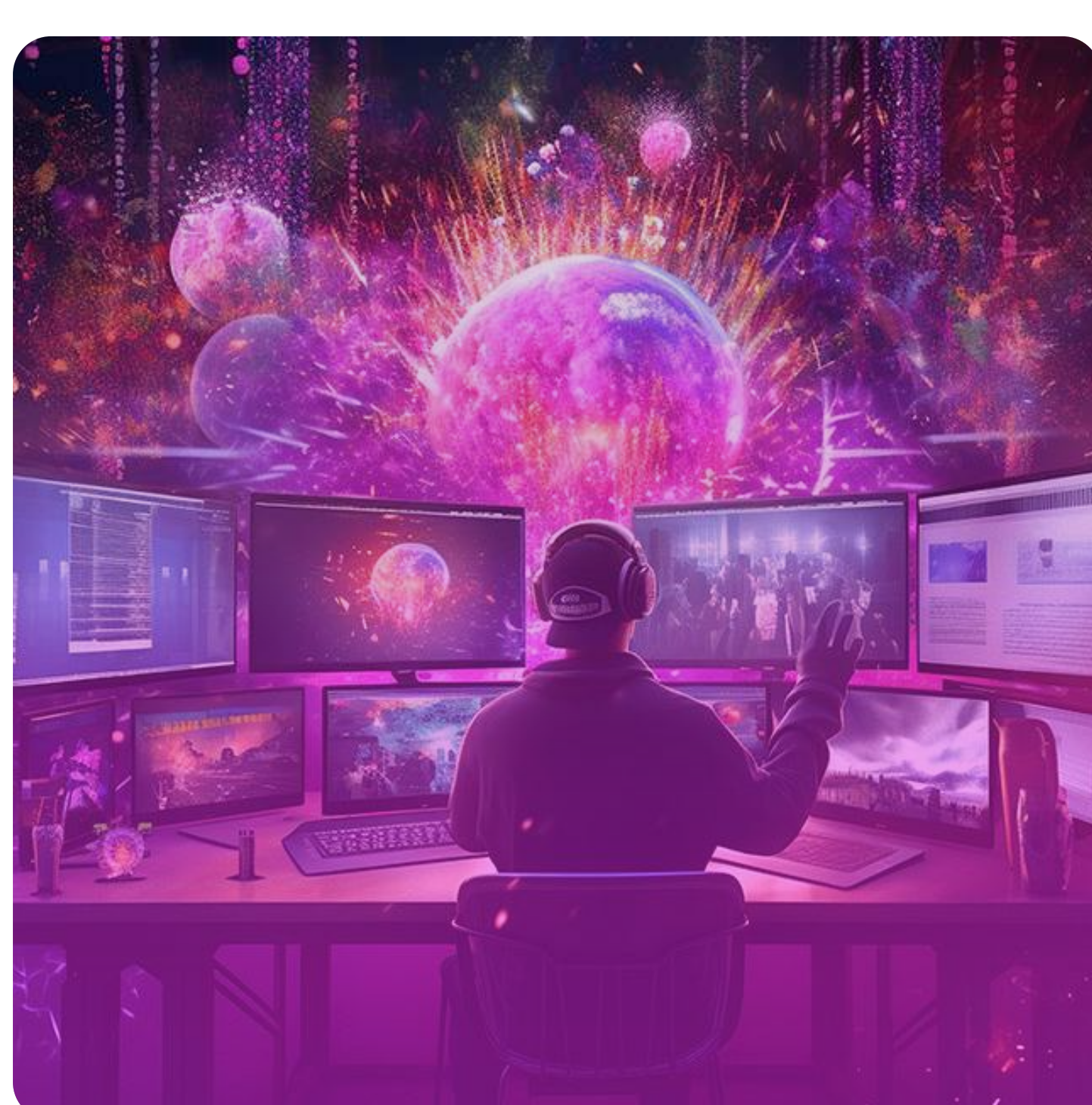
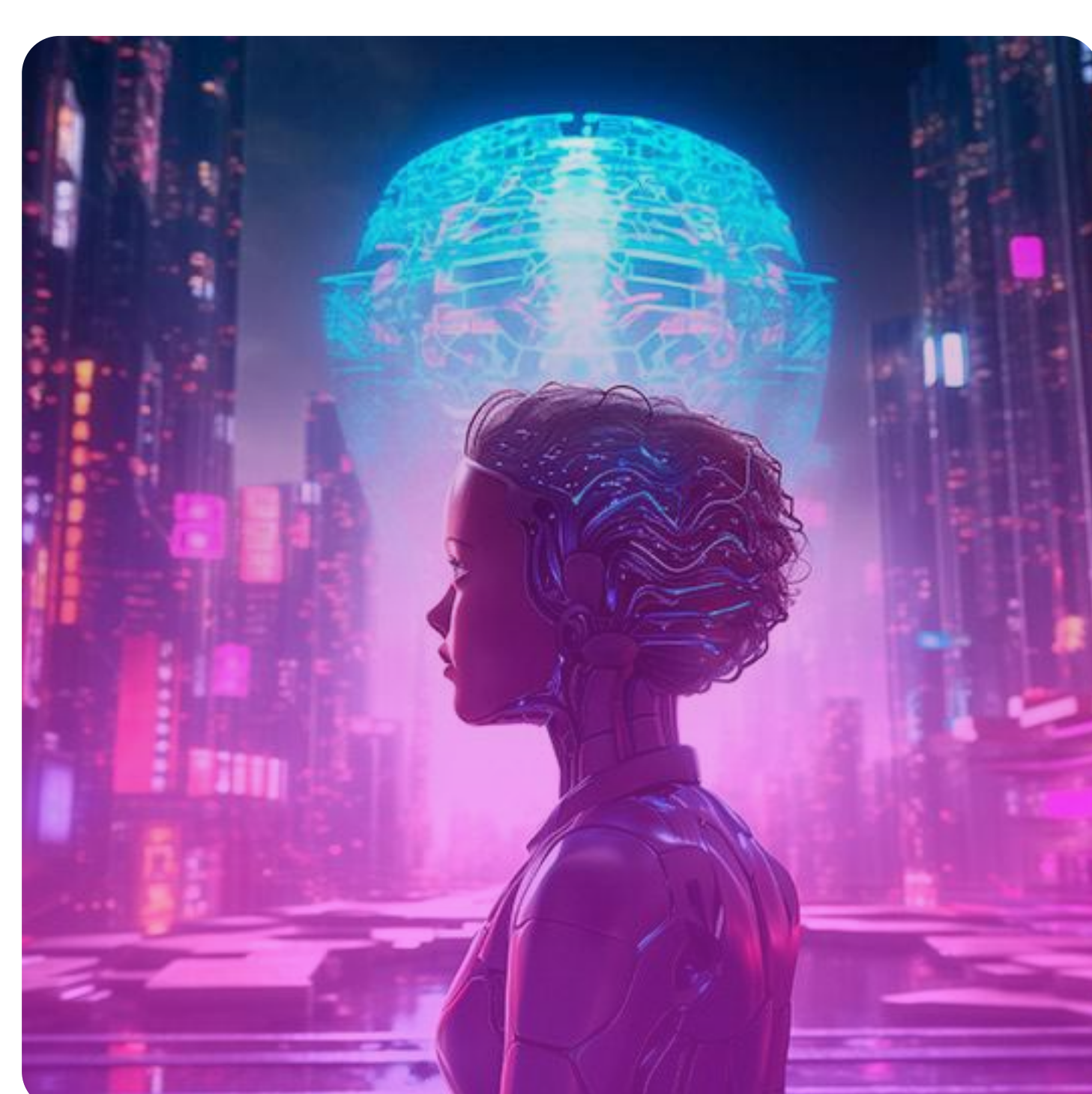
¡Comencemos!



Conclusiones

Hoy comprobamos tres cosas importantes sobre la IA que podemos repasar a continuación:

Haga clic en cada tarjeta para conocerlas.



**¡ Ha completado
la sesión de aprendizaje !**